

Algemene hosting- en domein-voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, op gebied van hosting, domeinnamen en SSL-certificaten, tussen Transparant Webdesign en een Opdrachtgever waarop Transparant Webdesign deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Transparant Webdesign, voor de uitvoering waarvan door Transparant Webdesign derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Transparant Webdesign en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
6. Indien Transparant Webdesign niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Transparant Webdesign in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Contractduur, wijziging overeenkomst en levertijd

1. De overeenkomst voor hosting diensten, domeinnamen en SSL-certificaten tussen Transparant Webdesign en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.
2. De overeenkomst voor hosting diensten, domeinnamen en SSL-certificaten kunnen uitsluitend schriftelijk en aangetekend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Door Transparant Webdesign opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Transparant Webdesign wordt ontvangen.
5. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Transparant Webdesign het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Transparant Webdesign op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

Artikel 3. Overmacht

1. Transparant Webdesign spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de diensten, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Transparant Webdesign geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Transparant Webdesign niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Transparant Webdesign of van derden daaronder begrepen. Transparant Webdesign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Transparant Webdesign zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 4. Garanties, verjaringstermijn

1. De door Transparant Webdesign te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 2 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Transparant Webdesign verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

Artikel 5. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Transparant Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Transparant Webdesign toerekenbaar is. Indien Transparant Webdesign uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Transparant Webdesign zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Transparant Webdesign, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Transparant Webdesign en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien is overeengekomen, dat Transparant Webdesign voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Transparant Webdesign vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Transparant Webdesign, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Transparant Webdesign tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Transparant Webdesign geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 7. Hosting

1. Op de geleverde hosting van Transparant Webdesign mag alleen gebruik worden gemaakt van software die geleverd is door Transparant Webdesign. Software van externe leveranciers of dienstverleners waaronder ook de applicaties Drupal, Wordpress, Magento, etc. zijn niet toegestaan en worden dan ook onmiddellijk van de server verwijderd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8. Gebruiksrechten

1. Transparant Webdesign verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 9. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat Transparant Webdesign het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.
2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Transparant Webdesign, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Transparant Webdesign zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Transparant Webdesign van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
4. Zonder toestemming van Transparant Webdesign is het Opdrachtgever verboden (de door Transparant Webdesign verschaft) gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
6. Transparant Webdesign heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Transparant Webdesign niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 10. Overige bepalingen en wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst online geplaatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Transparant Webdesign.
2. Op deze voorwaarden zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer d.d. 13 april 2015, zoals bijgevoegd in de bijlage. Toepassing van de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten.
3. Indien in dit artikel tegenstrijdige bepalingen staan ten opzichte van de Algemene Voorwaarden gaan de benoemde bepalingen in dit document voor.
4. Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van onderhavige overeenkomst, danwel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Breda.
5. De Nederlandse tekst van dit artikel is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.